

Scalable File Service

Troubleshooting

Edição 01
Data 2026-08-24



Copyright © Huawei Cloud Computing Technologies Co., Ltd. 2026. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por qualquer meio sem consentimento prévio por escrito da Huawei Cloud Computing Technologies Co., Ltd.

Marcas registradas e permissões



HUAWEI e outras marcas registradas da Huawei são marcas registradas da Huawei Technologies Co., Ltd. Todas as outras marcas registradas e os nomes registrados mencionados neste documento são propriedade dos seus respectivos detentores.

Aviso

Os produtos, os serviços e as funcionalidades adquiridos são estipulados pelo contrato estabelecido entre a Huawei Cloud e o cliente. Os produtos, os serviços e as funcionalidades descritos neste documento, no todo ou em parte, podem não estar dentro do âmbito de aquisição ou do âmbito de uso. Salvo especificação em contrário no contrato, todas as declarações, informações e recomendações neste documento são fornecidas "TAL COMO ESTÃO" sem garantias ou representações de qualquer tipo, sejam expressas ou implícitas.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Foram feitos todos os esforços na preparação deste documento para assegurar a exatidão do conteúdo, mas todas as declarações, informações e recomendações contidas neste documento não constituem uma garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita.

Huawei Cloud Computing Technologies Co., Ltd.

Endereço: Huawei Cloud Data Center, Rua Jiaoxinggong
Avenida Qianzhong
Novo Distrito de Gui'an
Guizhou 550029
República Popular da China

Site: <https://www.huaweicloud.com/intl/pt-br/>

Índice

1 Tempo limite de montagem de um sistema de arquivos de uso geral.....	1
2 Falha ao montar um sistema de arquivos de uso geral.....	4
3 Desempenho ruim do sistema de arquivos de uso geral.....	7
4 Desmontagem automática do sistema de arquivos de uso geral.....	8
5 Falha de um cliente ao acessar um sistema de arquivos de uso geral.....	9
6 Falha ao gravar em um sistema de arquivos de uso geral.....	10
7 Mensagem de erro "wrong fs type, bad option" exibida durante a montagem do sistema de arquivos.....	12

1 Tempo limite de montagem de um sistema de arquivos de uso geral

Sintoma

Quando um sistema de arquivos de uso geral foi montado em um servidor em nuvem usando o comando **mount**, a mensagem **timed out** foi retornada.

Possíveis causas

- Causa 1: a rede não está estável.
- Causa 2: a conexão de rede está anormal.
- Causa 3: Nenhum ponto de extremidade de VPC foi adquirido.
- Causa 4: a configuração de DNS no servidor está incorreta. Como resultado, o nome de domínio do sistema de arquivos de uso geral não pode ser resolvido e a montagem falha.
- Causa 5: o servidor que monta o sistema de arquivos executa o Ubuntu 18 ou posterior.

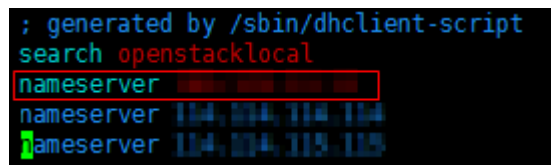
Diagnóstico de falhas

Corrija as falhas de rede e monte o sistema de arquivos novamente.

Solução

- Causa 1 e Causa 2: a rede não está estável ou a conexão de rede está anormal.
Remonte o sistema de arquivos após o problema de rede ser resolvido.
 - Se a remontagem for bem-sucedida, nenhuma ação adicional será necessária.
 - Se o problema persistir, consulte a solução para a Causa 3.
- Causa 3: Nenhum ponto de extremidade de VPC foi adquirido.
Você pode optar por adquirir um ponto de extremidade de VPC manual ou automaticamente. Para adquirir manualmente um ponto de extremidade de VPC, consulte [Criação de um ponto de extremidade de VPC](#). Para adquirir automaticamente um ponto de extremidade de VPC, consulte [Criação de um sistema de arquivos de uso geral](#).
 - Se a remontagem for bem-sucedida, nenhuma ação adicional será necessária.
 - Se o problema persistir, consulte a solução para a Causa 4.

- Causa 4: a configuração de DNS no servidor está incorreta. Como resultado, o nome de domínio do sistema de arquivos de uso geral não pode ser resolvido e a montagem falha.
 - a. Verifique a configuração de DNS e execute o comando **cat /etc/resolv.conf**.
 - Se nenhum DNS estiver configurado, configure o DNS consultando [Configuração de DNS](#).
 - Se o DNS tiver sido configurado, execute o seguinte comando para verificar se a configuração está correta:
nslookup <domain-name-of-the-general-purpose-file-system>
Se o endereço IP resolvido estiver no intervalo de rede 100.x.x.x, a configuração de DNS está correta. Se o endereço IP estiver em outro intervalo de rede, a configuração de DNS está incorreta. Nesse caso, acesse [b](#).
 - b. Modifique o arquivo de configuração do **/etc/resolv.conf** para configurar o DNS do locatário correto. Especificamente, execute **vi /etc/resolv.conf** para editar o arquivo **/etc/resolv.conf**. Adicione o endereço IP do servidor DNS acima das informações existentes do servidor de nomes. Para obter detalhes sobre endereços IP de servidor DNS, consulte [O que são endereços de servidor DNS privado da Huawei Cloud?](#)

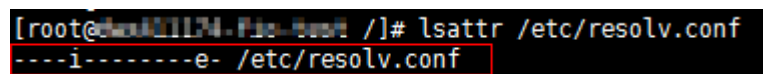
Figura 1-1 Configuração do DNS

```
; generated by /sbin/dhclient-script
search openstacklocal
nameserver 100.125.1.250
nameserver 114.114.114.114
nameserver 114.114.115.115
```

O formato é o seguinte:

```
nameserver 100.125.1.250
```

- Se a configuração for bem-sucedida, vá para [c](#).
- Se a configuração falhar, execute o comando **lsattr /etc/resolv.conf**. Se as informações mostradas em [Figura 1-2](#) forem exibidas, o arquivo está bloqueado.

Figura 1-2 Arquivo bloqueado

```
[root@huawei-ecs-1174-f1c-1174 /]# lsattr /etc/resolv.conf
----i-----e- /etc/resolv.conf
```

Execute **chattr -i /etc/resolv.conf** para desbloquear o arquivo. Em seguida, reconfigure o DNS e vá para [c](#).

- c. Pressione **Esc**, insira **:wq** e pressione **Enter** para salvar e sair.
- d. Defina o DNS do locatário correto para a sub-rede da VPC à qual o servidor pertence. Por padrão, o servidor herda a configuração de DNS da VPC toda vez que o servidor é reiniciado. Alterar apenas a configuração de DNS do servidor não resolve o problema completamente.
- e. (Opcional) Reinicie o servidor.
- f. Remonte o sistema de arquivos.
 - Se a remontagem for bem-sucedida, nenhuma ação adicional será necessária.

- Se o problema persistir, consulte a solução para a causa 5.
- Causa 5: o servidor que monta o sistema de arquivos executa o Ubuntu 18 ou posterior.
 - a. Reconfigure o DNS consultando [Configuração de um servidor DNS para resolução de nomes de domínio](#).
 - b. Verifique se o servidor que executa o Ubuntu 18 ou posterior foi criado a partir de uma imagem privada.
 - Em caso afirmativo, vá para [d](#).
 - Em caso negativo, vá para [c](#).
 - c. Converta o servidor de imagem pública em um servidor de imagem privada.
 - i. Crie uma imagem privada com base no servidor de imagem pública original. Para obter detalhes, consulte [Criação de uma imagem](#).
 - ii. Use a imagem privada criada em [c.i](#) para recriar um ECS ou alterar para a imagem privada do ECS original [alteração do SO](#).
 - d. Faça login no servidor e remonte o sistema de arquivos.

2 Falha ao montar um sistema de arquivos de uso geral

Sintoma

Quando um sistema de arquivos de uso geral foi montado em um servidor usando o comando **mount**, a mensagem **access denied** foi exibida no servidor.

Quando um sistema de arquivos de uso geral foi montado em um servidor usando o comando **mount** e a mensagem **Conexão recusada** foi exibida no servidor, consulte [causa 3](#) para obter mais informações.

Possíveis causas

- Causa 1: O sistema de arquivos de uso geral foi excluído.
- Causa 2: O servidor e o sistema de arquivos de uso geral não estão na mesma VPC.
- Causa 3: Nenhum ponto de extremidade de VPC foi adquirido.
- Causa 4: A nova tabela de rotas não contém o ponto de extremidade de VPC correspondente.
- Causa 5: O ponto de montagem especificado no comando **mount** está incorreto.
- Causa 6: O endereço IP usado para acessar o SFS é um endereço IP virtual.
- Causa 7: A configuração de DNS no servidor está incorreta.
- Causa 8: o subdiretório usado para montagem não foi encontrado.

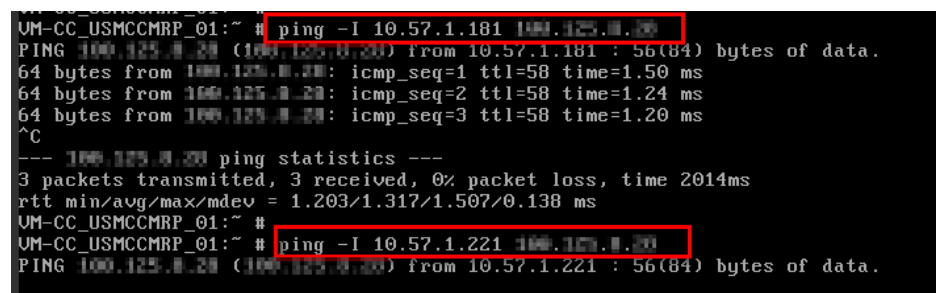
Diagnóstico de falhas

Tome medidas de solução de problemas com base nas possíveis causas.

Solução

- Causa 1: O sistema de arquivos de uso geral foi excluído.
[Acesse o console do SFS](#) e verifique se o sistema de arquivos foi excluído.
 - Em caso afirmativo, crie um sistema de arquivos de uso geral ou selecione um existente para montar. Certifique-se de que o servidor e o sistema de arquivos estejam na mesma VPC.
 - Em caso negativo, vá para a Causa 2.

- Causa 2: O servidor e o sistema de arquivos de uso geral não estão na mesma VPC.
Acesse o console e verifique se o servidor e o sistema de arquivos estão na mesma VPC.
 - Em caso afirmativo, vá para a Causa 3.
 - Em caso negativo, selecione um sistema de arquivos de uso geral que esteja na mesma VPC que o servidor.
- Causa 3: Nenhum ponto de extremidade de VPC foi adquirido.
Você pode optar por adquirir um ponto de extremidade de VPC manual ou automaticamente. Para adquirir manualmente um ponto de extremidade de VPC, consulte [Criação de um ponto de extremidade de VPC](#). Para adquirir automaticamente um ponto de extremidade de VPC, consulte [Criação de um sistema de arquivos de uso geral](#).
 - Se a remontagem for bem-sucedida, nenhuma ação adicional será necessária.
 - Se o problema persistir, consulte a solução para a Causa 4.
- Causa 4: A nova tabela de rotas não contém o ponto de extremidade de VPC correspondente.
Quando uma nova tabela de rotas é adicionada, você precisa adquirir um novo ponto de extremidade de VPC e selecionar a nova tabela de rotas para o ponto de extremidade de VPC.
 - Se a remontagem for bem-sucedida, nenhuma ação adicional será necessária.
 - Se o problema persistir, consulte a solução para a causa 5.
- Causa 5: O ponto de montagem especificado no comando **mount** está incorreto.
 - a. Faça login no console e verifique se o ponto de montagem especificado no comando **mount** é o mesmo que o mostrado no console.
 - b. Se o ponto de montagem especificado no comando **mount** estiver incorreto, corrija-o e execute o comando novamente.
- Causa 6: O endereço IP usado para acessar o SFS é um endereço IP virtual.
Faça login no servidor e use o comando **ping** e o endereço IP virtual do servidor para acessar o SFS. Verifique se o serviço está acessível.
 - Se sim, a rede está conectada. Verifique outras causas possíveis.
 - Se não, a rede está desconectada. Use o endereço IP privado do servidor e o comando **ping** para acessar o SFS e verificar se o serviço está acessível.

Figura 2-1 Execução do comando ping para acessar o SFS

```
UM-CC_USMCCMRP_01:~ # ping -I 10.57.1.181 100.125.0.20
PING 100.125.0.20 (100.125.0.20) from 10.57.1.181 : 56(84) bytes of data.
64 bytes from 100.125.0.20: icmp_seq=1 ttl=58 time=1.50 ms
64 bytes from 100.125.0.20: icmp_seq=2 ttl=58 time=1.24 ms
64 bytes from 100.125.0.20: icmp_seq=3 ttl=58 time=1.20 ms
^C
--- 100.125.0.20 ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2014ms
rtt min/avg/max/mdev = 1.203/1.317/1.507/0.138 ms
UM-CC_USMCCMRP_01:~ #
UM-CC_USMCCMRP_01:~ # ping -I 10.57.1.221 100.125.0.20
PING 100.125.0.20 (100.125.0.20) from 10.57.1.221 : 56(84) bytes of data.
```

- Causa 7: A configuração de DNS no servidor está incorreta.
Verifique se a configuração de DNS está correta.
nslookup <domain-name-of-the-general-purpose-file-system>
Verifique se o endereço IP resolvido está no intervalo de rede 100.x.x.x.

- Se sim, a configuração de DNS está correta. Verifique outras causas possíveis.
- Se não, a configuração de DNS está incorreta. Reconfigure o DNS consultando [Configuração de DNS](#).
- Causa 8: o subdiretório usado para montagem não foi encontrado.
Monte o diretório raiz do sistema de arquivos de uso geral. Em seguida, crie um subdiretório, desmonte o sistema de arquivos [e monte o sistema de arquivos usando o subdiretório criado](#).

3 Desempenho ruim do sistema de arquivos de uso geral

Sintoma

Os dados foram gravados lentamente em um sistema de arquivos de uso geral, o desempenho do sistema de arquivos não pode atender aos requisitos de serviço ou a transferência de arquivos foi lenta.

Solução de problemas

As possíveis causas são descritas em ordem de probabilidade de ocorrência.

Se a falha persistir após você descartar uma causa, passe para a próxima.

Tabela 3-1 Solução de problemas

Possíveis causas	Solução
Há muitas ou poucas solicitações simultâneas.	Muitas ou poucas solicitações simultâneas podem deteriorar o desempenho do sistema de arquivos. Envie um ticket de serviço .
O caminho do arquivo de log contém variáveis.	Se levar muito tempo para gravar logs no sistema de arquivos de uso geral usando Nginx, faça o seguinte: ● Exclua variáveis da diretiva access_log e use um caminho fixo para armazenar arquivos de log. ● Defina o cache do descritor de arquivo de log usando o comando open_log_file_cache para melhorar o desempenho do caminho de log que contém variáveis.
A rede local está com defeito.	Corrija a falha de rede.

Envio de um ticket de serviço

Se o problema persistir, [envie um ticket de serviço](#).

4 Desmontagem automática do sistema de arquivos de uso geral

Sintoma

O sistema de arquivos de uso geral foi desmontado automaticamente e precisa ser montado novamente.

Possíveis causas

A montagem automática não está configurada. O sistema de arquivos é desmontado automaticamente após a reinicialização do host do cliente.

Solução

[Configure a montagem automática do sistema de arquivos na inicialização do sistema.](#)

Envio de um ticket de serviço

Se o problema persistir, [envie um tíquete de serviço](#).

5 Falha de um cliente ao acessar um sistema de arquivos de uso geral

Sintoma

O acesso de um host cliente a um sistema de arquivos de uso geral foi negado. Todos os serviços no host cliente estavam anormais.

Possíveis causas

O sistema de arquivos não é montado no servidor após ser desmontado à força.

Diagnóstico de falhas

Tome medidas de solução de problemas com base nas possíveis causas.

Solução

1. Reinicie o servidor.
2. Verifique se o sistema de arquivos de uso geral pode ser montado e acessado corretamente.
 - Se sim, nenhuma outra ação é necessária.
 - Em caso negativo, entre em contato com o suporte técnico.

6 Falha ao gravar em um sistema de arquivos de uso geral

Sintoma

Os dados não podem ser gravados no sistema de arquivos de uso geral montado em ECSs que executam o mesmo tipo de SO.

Possíveis causas

A configuração do grupo de segurança do ECS está incorreta. Especificamente, a porta usada para se comunicar com o sistema de arquivos de uso geral não está habilitada.

Diagnóstico de falhas

No console do grupo de segurança, verifique a configuração da porta para o ECS de destino e certifique-se de que as portas necessárias estejam corretamente configuradas.

Solução

Passo 1 [Faça login no console do ECS](#).

Passo 2 Selecione o ECS de destino e vá para a página de detalhes.

Passo 3 Clique na guia **Security Groups** e selecione o grupo de segurança de destino. Clique em **Manage Rule** para acessar o console do grupo de segurança.

Passo 4 Na página exibida, clique na guia **Inbound Rules** e clique em **Add Rule** para abrir a página **Add Inbound Rule**, conforme mostrado na [Figura 6-1](#). Adicione regras da seguinte forma:

Você precisa adicionar regras de entrada e saída para o grupo de segurança. Para obter detalhes, consulte [Adicionando uma regra de grupo de segurança](#). As portas de entrada exigidas pelo NFS são as portas 111, 2049 e 2050.

Figura 6-1 Adicionar regra de entrada

Add Inbound Rule

[Learn more about security group configuration.](#)

Some security group rules will not take effect for ECSs with certain specifications. [Learn more](#)

If you select IP address for Source, you can enter multiple IP addresses in the same IP address box. Each IP address represents a different security group rule.

Security Group

default

You can import multiple rules in a batch.

Priority	Action	Type	Protocol & Port	Source	Description	Operation
1-100	Allow	IPv4	Protocols/TCP (Custom...)	IP Address		Replicate Delete
			Example: 22 or 22,24 or 22-31			

Add Rule

Cancel

OK

Passo 5 Clique em **OK**. Acesse o sistema de arquivos de uso geral novamente para verificação.

----Fim

7 Mensagem de erro "wrong fs type, bad option" exibida durante a montagem do sistema de arquivos

Sintoma

A mensagem "wrong fs type, bad option" foi exibida quando você executou o comando **mount** para montar um sistema de arquivos de uso geral em um ECS Linux.

Possíveis causas

Um cliente NFS não está instalado no ECS Linux. Ou seja, o pacote de software **nfs-utils** não está instalado antes de você executar o comando **mount**.

Diagnóstico de falhas

Instale o pacote de software **nfs-utils** necessário.

Solução

NOTA

Consulte as etapas a seguir se seus clientes executarem CentOS, Red Hat, Oracle Enterprise Linux, SUSE, EulerOS, Fedora ou openSUSE. Para outros SOs, consulte [Montagem de um sistema de arquivos de uso geral em ECSs Linux](#).

Passo 1 Faça login no ECS e execute o seguinte comando para verificar se o pacote **nfs-utils** está instalado. Se nenhuma saída de comando for retornada, o pacote não está instalado.

```
rpm -qa | grep nfs
```

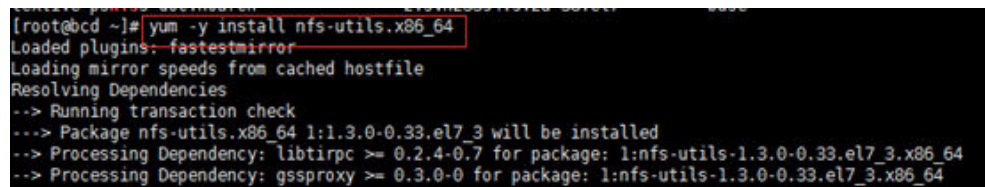
Figura 7-1 Verificando se o pacote de software foi instalado

```
dmesg | tail or so.  
[root@bcd ~]# rpm -qa | grep nfs  
[root@bcd ~]# yum list | grep nfs  
libnfsidmap.i686                0.25-15.el7                base  
libnfsidmap.x86_64              0.25-15.el7                base  
libnfsidmap-devel.i686         0.25-15.el7                base  
libnfsidmap-devel.x86_64       0.25-15.el7                base  
nfs-utils.x86_64               1:1.3.0-0.33.el7_3         updates  
nfs4-acl-tools.x86_64          0.3.3-15.el7              base  
nfsometer.noarch               1.7-1.el7                 base
```

Passo 2 Instale o pacote de software nfs-utils.

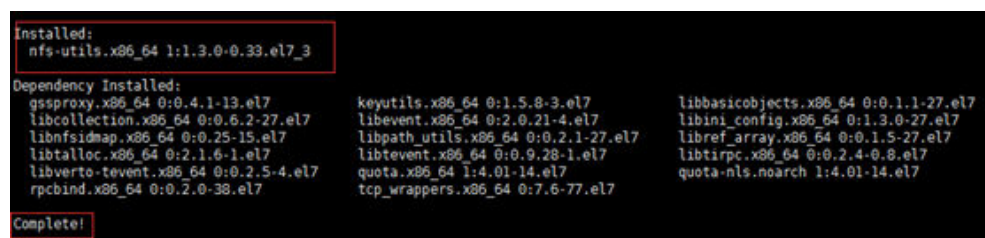
```
yum -y install nfs-utils
```

Figura 7-2 Executando o comando de instalação



```
[root@bcd ~]# yum -y install nfs-utils.x86_64
Loaded plugins: fastestmirror
Loading mirror speeds from cached hostfile
Resolving Dependencies
--> Running transaction check
--> Package nfs-utils.x86_64 1:1.3.0-0.33.el7_3 will be installed
--> Processing Dependency: libtirpc >= 0.2.4-0.7 for package: 1:nfs-utils-1.3.0-0.33.el7_3.x86_64
--> Processing Dependency: gssproxy >= 0.3.0-0 for package: 1:nfs-utils-1.3.0-0.33.el7_3.x86_64
```

Figura 7-3 Instalação bem-sucedida



```
Installed:
nfs-utils.x86_64 1:1.3.0-0.33.el7_3

Dependency Installed:
gssproxy.x86_64 0:0.4.1-13.el7          keyutils.x86_64 0:1.5.8-3.el7          libbasicobjects.x86_64 0:0.1.1-27.el7
libcollection.x86_64 0:0.6.2-27.el7      libevent.x86_64 0:2.0.21-4.el7         libini_config.x86_64 0:1.3.0-27.el7
libnfsidmap.x86_64 0:0.25-15.el7         libpath_utils.x86_64 0:0.2.1-27.el7       libref_array.x86_64 0:0.1.5-27.el7
libtalloc.x86_64 0:2.1.6-1.el7          libtevent.x86_64 0:0.9.28-1.el7        libtirpc.x86_64 0:0.2.4-0.8.el7
libverto-tevent.x86_64 0:0.2.5-4.el7     quota.x86_64 1:4.01-14.el7            quota-nls.noarch 1:4.01-14.el7
rpcbind.x86_64 0:0.2.0-38.el7           tcp_wrappers.x86_64 0:7.6-77.el7

Complete!
```

Passo 3 Execute o comando **mount** novamente para montar o sistema de arquivos de uso geral no ECS.

```
mount -t nfs -o vers=3,timeo=600,noresvport,nolock <mount-point> <local-path>
```

Passo 4 Exiba o sistema de arquivos de uso geral montado.

mount -l

Se a saída do comando contiver as seguintes informações, o sistema de arquivos foi montado:
example.com:/filesystem on /local_path type nfs (rw,vers=3,timeo=600,nolock,addr=)

----Fim